

GLOBO REISVERZEKERING
BIJSTAND AAN PERSONEN
BIJSTAND AAN VOERTUIGEN
ANNULERING VAN REIZEN
ALLE RISICO'S BAGAGE

INHOUDSTAFEL

	Blz.
INLEIDING	5
Hoofdstuk I - Toepassingsgebied	7
Artikel 1 : Verzekerden en doel van de verzekering	7
Hoofdstuk II - Doel en omvang van de verzekering	8
Artikel 2 : Bijstand aan personen - Beschrijving van de waarborgen	8
Artikel 3 : Bijstand aan voertuigen - Beschrijving van de waarborgen	12
Artikel 4 : Annulering van reizen - Beschrijving van de waarborgen	15
Artikel 5 : Alle Risico's Bagage - Beschrijving van de waarborgen	17
Hoofdstuk III - Uitsluitingen	18
Artikel 6 : Algemene uitsluitingen	18
Artikel 7 : Uitsluitingen per waarborg	18
Hoofdstuk IV - Verplichtingen bij schade	21
Artikel 8 : Verplichtingen van de verzekerde	21
Artikel 9 : Specifieke vermeldingen met betrekking tot de schadevergoeding	22
Artikel 10 : Betaling	23
Hoofdstuk V - Administratieve bepalingen	24
Artikel 11 : Totstandkoming en duur van het contract	24
Artikel 12 : Premie	24
Artikel 13 : Einde van het contract	25
Artikel 14 : Diverse bepalingen	26
Hoofdstuk VI - Aanvullende informatie MIFID	28
Artikel 15 : Wijzen van communicatie en talen	28
Artikel 16 : Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten	28
VERKLARENDE WOORDENLIJST	30

INLEIDING

Geachte mevrouw

Geachte heer

Dit document bevat de algemene voorwaarden van uw verzekering « **Globo reisverzekering** ». Samen met de bijzondere voorwaarden vormen zij uw verzekeringscontract.

Wij raden u aan om deze voorwaarden eens rustig door te nemen. Als hulpmiddel daarbij vindt u achteraan alvast een verklarende woordenlijst van de technische termen. Het betreft telkens de woorden die in de tekst *cursief* zijn gedrukt.

Vanuit onze bekommernis om u een optimale dienstverlening te bieden, staan wij vanzelfsprekend steeds tot uw beschikking:

- voor vragen met betrekking tot uw contract, kan u ons telefonisch bereiken van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur op het nummer 011 28 29 45;
- voor aangifte van een schadegeval met betrekking tot de waarborgen Bijstand kan u ons telefonisch bereiken op het nummer 011 28 28 28 (24 uur per dag);
- voor aangifte van een schadegeval met betrekking tot de waarborg Annulering van Reizen kan u ons telefonisch bereiken op het nummer 011 28 28 28 van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur;
- voor vragen in verband met een schadegeval met betrekking tot de waarborg Alle Risico's Bagage, kan u ons telefonisch bereiken op het nummer 011 28 29 66 van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. Voor aangifte van een schadegeval kan u ons mailen via het e-mailadres brandschade@ethias.be.

Wij blijven tot uw beschikking voor iedere bijkomende inlichting die u zou wensen en danken u voor uw vertrouwen.

Hoofdstuk I Toepassingsgebied

ARTIKEL 1

VERZEKERDEN EN DOEL VAN DE VERZEKERING

1. WIE IS VERZEKERD?

De *verzekeringssnemer*, evenals de hieronder vermelde personen die deel uitmaken van zijn gezin, op voorwaarde dat hun gegevens voorkomen in de bijzondere polisvoorwaarden:

- zijn echtgeno(o)te of partner, hierna vermeld als « partner »;
- de ongehuwde natuurlijke of geadopteerde kinderen van de *verzekeringssnemer* en/of zijn partner:
 - gedomicileerd bij de *verzekeringssnemer*;
 - gedomicilieerd bij de *verzekeringssnemer* maar op een ander adres in België verblijvend;
 - niet gedomicilieerd bij de *verzekeringssnemer* maar reizend met de *verzekeringssnemer* en/of zijn partner.

In het kader van de waarborg Bijstand aan voertuigen is elke persoon die geen gezinslid van de *verzekeringssnemer* is, maar zich in gezelschap van de verzekerde aan boord van dit motorrijtuig bevond, verzekerd in geval van een *ongeval*, panne of diefstal.

2. WAT IS VERZEKERD?

1. Bijstand aan voertuigen

De bijstand wordt enkel verleend voor voertuigen waarvan de nummerplaat voorkomt in de bijzondere polisvoorwaarden.

- Op voorwaarde dat ze toebehoren aan één van de verzekerden:
 - vierwielige motorrijtuigen waarvan de maximum toegelaten massa (MTM) de 3,5 ton niet overschrijdt;
 - tweewielige motorrijtuigen met een cilinderinhoud boven 50 cc;
 - een door een verzekerde voertuig getrokken caravan of bagageaanhanger. Worden niet als *bagage* beschouwd: zweefvliegtuigen, huismeubilair, paarden, vee en diverse materialen;
 - een boottrailer, op voorwaarde dat deze de boot kan dragen en dat de boot niet langer is dan 8 meter, niet breder dan 2,5 meter en niet hoger dan 2 meter. Indien de trailer hieraan niet voldoet of indien hij werd gestolen, moet de verzekerde een vervangtrailer aan *Ethias* bezorgen.
- Een leasingvoertuig of een bedrijfsvoertuig waarvan één van de verzekerden de gebruikelijke bestuurder is en waarvan het MTM de 3,5 ton niet overschrijdt.

Deze motorrijtuigen, met inbegrip van de aanhangwagens en caravans, moeten in België ingeschreven zijn.

2. Annulering van de reis

De *reis* gereserveerd en betaald door de verzekerde aan een *reisorganisator* of aan een verhuurkantoor.

3. Alle risico's *bagage*

Alle voorwerpen die de verzekerde meeneemt op *reis* voor persoonlijk gebruik, inclusief voorwerpen die tijdens de *reis* zijn gekocht.

3. WAAR IS MEN VERZEKERD?

De waarborgen Bijstand aan personen, Annulering van Reizen en Alle Risico's Bagage zijn geldig in de hele wereld.

De waarborg Bijstand aan voertuigen heeft uitwerking in België, vanaf de woonplaats van de *verzekeringssnemer* en in alle hieronder vermelde landen van geografisch Europa: Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland (met uitsluiting van Siberië), San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitsluiting van de Canarische eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland, alsook de Europese grondgebieden van Azerbeidjan (grens = Kaukasus), Georgië (grens = Kaukasus), Kazachstan (grens = Oeralrivier) en Turkije (grens = de Dardanellen).

Hoofdstuk II Doel en omvang van de verzekering

ARTIKEL 2

BIJSTAND AAN PERSONEN - BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN

De personen zijn verzekerd, ongeacht of ze samen of alleen reizen en ongeacht de wijze van transport, voor hun privé- en beroepsverplaatsingen.

1. IN HET BUITENLAND

1. Vervoer en/of repatriëring van de zieke of gewonde

Bij *ziekte* of verwonding van de verzekerde, legt *Ethias* de nodige medische contacten. Alle beslissingen om de beste handelswijze te bepalen, worden genomen in overleg met de arts ter plaatse en met het gezin.

Indien de artsen de repatriëring van de zieke of gewonde verzekerde of zijn overbrenging naar een beter uitgerust ziekenhuis aanbevelen, bekostigt *Ethias* het vervoer, indien nodig onder medisch toezicht en naargelang de ernst van het geval:

- per trein (slaaptrein);
- per ziekenwagen;
- per huurmotorrijtuig;
- per lijnvliegtuig;
- per hospitaalvliegtuig.

Enkel vereisten van medische aard komen in aanmerking om de keuze van het vervoermiddel en de plaats van de verpleeginstelling te bepalen.

Ethias organiseert en bekostigt eveneens de terugreis van een andere verzekerde, die de zieke of gewonde verzekerde tijdens de repatriëring vergezelt.

In alle gevallen moet *Ethias* het vervoer vooraf goedkeuren.

2. Wintersporten

- Bij een *ongeval* op of buiten een skipiste neemt *Ethias* de afdalingskosten per slee en/of helikopter, evenals de vervoerskosten van de plaats van het *ongeval* naar een verzorgingsinstelling voor haar rekening.
- Indien, ingevolge een *ziekte* of een *ongeval* in het buitenland, de verzekerde niet kan skiën, waarborgt *Ethias* de terugbetaling van de niet-opgebruikte dagen van de skipas, de skilessen en het gehuurde skimateriaal en dit tot een maximum van 250,00 euro, taksen inbegrepen.

3. Opzoekings- en reddingskosten

Bij *ongeval* of verdwijning in het buitenland neemt *Ethias* de opzoekings- en reddingskosten ten laste, tot 6 250,00 euro, taksen inbegrepen.

4. Bijstand aan huisdieren (enkel honden en katten)

Ethias organiseert en bekostigt de repatriëring van huisdieren wanneer de verzekerde zelf geniet van een door deze polis gewaarborgde repatriëring.

5. Reis van een in België achtergebleven familielid naar de opgenomen verzekerde

- Indien de artsen de repatriëring van een gewonde of zieke verzekerde niet aanbevelen en de ziekenhuisverpleging langer moet duren dan vijf dagen, organiseert en bekostigt *Ethias* de heen- en terugreis van een in België achtergebleven familielid of van een in België wonende en door het gezin aangewezen persoon om zich, per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse), naar de opgenomen verzekerde te begeven.
- Indien de verzekerde(n) wegens *ziekte* of *ongeval* zelf niet meer kan (kunnen) zorgen voor de eveneens verzekerde kinderen onder de 15 jaar, organiseert en bekostigt *Ethias* de heen- en terugreis van een in België wonende en door het gezin aangewezen persoon, per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse).

- Indien een kind van minder dan 18 jaar dat niet vergezeld is van zijn ouders, gehospitaliseerd wordt omwille van een *ziekte* of een *ongeval*, organiseert en bekostigt *Ethias* de heen- en terugreis per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse) van één van de ouders om zich naar het opgenomen kind te begeven.

In al deze gevallen worden de verblijfskosten door *Ethias* ten laste genomen tot een bedrag van 500,00 euro, taksen inbegrepen (met een maximum van 100,00 euro per nacht).

6. Bij overlijden

- Bij overlijden van een verzekerde neemt *Ethias* voor haar rekening:
 1. de kosten van de lijkist, tot een bedrag van 1 500,00 euro, taksen inbegrepen;
 2. de kosten van de administratieve formaliteiten, de postmortale behandeling en het kisten;
 3. de repatriëring van het stoffelijk overschot naar de woonplaats of het funerarium in België.
- Indien de verzekerde ter plaatse begraven of gecremeerd wordt, neemt *Ethias* voor haar rekening:
 1. de kosten voor de lijkist, tot een bedrag van 1 500,00 euro, taksen inbegrepen;
 2. de kosten van de administratieve formaliteiten, de postmortale behandeling en het kisten;
 3. de kosten voor het vervoer van het stoffelijk overschot ter plaatse;
 4. het salaris en de reiskosten van een bestuurder om het voertuig terug te brengen naar de woonplaats van de verzekerde in België via de meest geschikte route als geen andere passagier de overleden verzekerde kan vervangen.

7. Vervroegde terugreis

7.1. Vervroegde terugreis bij overlijden van een familielid

Bij overlijden van een in België gedomicilieerd familielid (partner, vader, moeder, kind, broer of zuster, grootouder, kleinkind, schoonouder, schoonkind, schoonbroer of schoonzuster) en op voorwaarde dat de begrafenis in België plaatsvindt, organiseert en bekostigt *Ethias* per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse):

- ofwel de terugreis van twee verwante verzekerden naar hun woonplaats of naar de plaats van de begrafenis en hun terugkeer, binnen de vijftien dagen na de gebeurtenis, naar hun verblijfplaats in het buitenland;
- ofwel de terugreis van één verwante verzekerde naar zijn woonplaats of naar de plaats van de begrafenis en het ter plaatse zenden van een chauffeur om het motorrijtuig van de verzekerde en zijn passagiers terug naar België te brengen.

7.2. Vervroegde terugreis bij een hospitalisatie in België van de partner, vader, moeder, zoon of dochter

- Bij een onvoorziene hospitalisatie van meer dan vijf dagen in België en voor zover de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt het wettigt, organiseert en bekostigt *Ethias* de terugreis van één verzekerde per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse);
- Bij een hospitalisatie in België van een kind van de verzekerden van minder dan 18 jaar, organiseert en bekostigt *Ethias*, per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse):
 - ~ ofwel de heen- en terugreis van de vader of van de moeder;
 - ~ ofwel alleen de terugreis van de vader en de moeder;
 - ~ ofwel alleen de terugreis van de vader of van de moeder en het ter plaatse zenden van een chauffeur om het motorrijtuig van de verzekerde en zijn passagiers terug naar België te brengen.

7.3. Vervroegde terugreis bij ernstige schade aan de woning

Bij ernstige schade aan de woning (brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie) die deze onbewoonbaar maakt, organiseert en bekostigt *Ethias* de terugreis van één verzekerde, per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse).

8. Terugbetaling van medische, heelkundige, farmaceutische en ziekenhuiskosten

In alle gevallen zal *Ethias* overgaan tot:

- a) terugbetaling van de kosten voor ambulante medische verzorging, voorgeschreven door een arts en beperkt tot 1 250,00 euro, taksen inbegrepen, per verzekerde en per gebeurtenis;
- b) terugbetaling van de in een ziekenhuis gemaakte farmaceutische, heelkundige en verpleegkosten tot 750 000,00 euro, taksen inbegrepen, per verzekerde en per gebeurtenis;

Ethias kan deze kosten betalen:

- ofwel als voorschot, rechtstreeks aan de artsen of aan de ziekenhuizen in het buitenland;
- ofwel aan de verzekerde bij zijn terugkeer in België, op voorlegging van alle originele stavingstukken, met vermelding van de verstrekkingen en de aard van de *ziekte*;
- c) terugbetaling van de kosten voor tandverzorging tot 125,00 euro, taksen inbegrepen, per verzekerde en per gebeurtenis;
- d) terugbetaling van zorg na repatriëring naar België ten gevolge van een *ongeval*.

Ethias dekt tot 5 000,00 euro, taksen inbegrepen, de medische kosten in België op voorschrift van een arts gedurende de 12 maanden na repatriëring ten gevolge van een *ongeval* in het buitenland.

9. Verlengd verblijf van een verzekerde in het buitenland

Indien, om medische redenen gestaafd door een geneeskundig getuigschrift, de verzekerde de terugreis naar België niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan aanvangen, neemt *Ethias* de kosten voor verlengd verblijf in het hotel (kamer met ontbijt) ten laste tot een bedrag van 65,00 euro per dag, taksen inbegrepen, gedurende maximum tien dagen.

10. Dringende geneesmiddelen

Wanneer het de verzekerde aan noodzakelijke en onvindbare geneesmiddelen ontbreekt, kan *Ethias* hem deze, mits het akkoord van de behandelende arts in België, binnen de kortst mogelijke termijn bezorgen.

Indien nochtans een product met dezelfde eigenschappen ter plaatse beschikbaar is, zal *Ethias* dit, mits het akkoord van haar artsen, leveren.

11. Opsturen van brillen of lenzen

Indien de verzekerde ter plaatse geen identieke of gelijkaardige bril of lenzen als de zijne kan vinden, kunnen deze door *Ethias* bezorgd worden op de door hem gekozen wijze. *Ethias* neemt de verzendingskosten ten laste.

12. Repatriëring van de andere verzekerden

In alle gevallen die zijn verzekerd op basis van artikel 2, organiseert en bekostigt *Ethias* de terugreis naar België, per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse), van de verzekerden die hun *reis* niet kunnen voortzetten.

13. Voorschot van borgtocht en advocatenkosten

Wordt een verzekerde in hechtenis genomen of daarmee bedreigd ingevolge een verkeersongeval, dan schiet *Ethias* hem de door de overheid geëiste borgtocht voor tot een bedrag van 12 500,00 euro per verzekerde.

In dat geval kan *Ethias* ook de honoraria van een advocaat voorschieten tot een bedrag van 1 250,00 euro per verzekerde.

Voor de terugbetaling van deze sommen staat *Ethias* de verzekerde een termijn toe van zes maanden, die begint op de datum van het voorschot. Indien de overheid van het land deze borgtocht teruggeeft voordat deze termijn verstrijkt, moet ze natuurlijk onverwijld terugbetaald worden aan *Ethias*.

14. Contant voorschot

In bepaalde bijzonder ernstige omstandigheden waardoor de verzekerde zonder geld zit, kan *Ethias* een contant voorschot toekennen.

Dit voorschot kan toegekend worden tegen ondertekening van een schuldbekentenis en het verschaffen van een waarborg en kan in geen enkel geval het bedrag van 2 000,00 euro overschrijden.

15. Verlies of diefstal van plaatsbewijzen

Bij verlies of diefstal van plaatsbewijzen, stelt *Ethias*, tegen ondertekening van een schuldbekentenis, de plaatsbewijzen nodig voor het voortzetten van de *reis* ter beschikking van de verzekerde.

16. Bijstand « *bagage* »

Indien de verzekerde ingevolge diefstal zonder *bagage* zit, kan *Ethias* hem een koffer met dringende benodigheden laten toekomen. Deze zal klaargemaakt en ter beschikking van *Ethias* gesteld worden door een door de verzekerde aangeduide persoon.

De verzendingskosten zijn ten laste van *Ethias*.

17. Blokkeren van bankrekening

Bij diefstal of verlies van cheques of van elk ander bankdocument dat het blokkeren van de rekening vereist, kan *Ethias*, op verzoek van de verzekerde, ervoor zorgen dat deze operatie wordt uitgevoerd.

Het niet-blokkeren door de bankinstellingen kan *Ethias* niet ten laste worden gelegd.

18. Overmaken van dringende boodschappen

Wanneer de verzekerde moeilijkheden ondervindt om zijn correspondent te bereiken, kan *Ethias* ervoor zorgen dat in België of in het buitenland een dringende en aan een ernstig voorval (*overlijden, ziekte, ongeval*) verbonden boodschap wordt overgemaakt.

19. Kosten voor een vertaler-tolk

Ethias neemt de kosten ten laste voor een vertaler-tolk, waarop de begunstigde eventueel beroep moet doen in het kader van de gedekte waarborgen.

20. Terrorisme

Indien, ten gevolge van een terroristische aanslag, alzo erkend op internationaal niveau, in het land van bestemming, de verzekerde de terugreis naar België niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan aanvatten, neemt *Ethias* de kosten voor verlengd verblijf ten laste tot een bedrag van 75,00 euro per dag (taksen inbegrepen), gedurende maximum tien dagen.

21. Natuurrampen – epidemieën

Indien, ten gevolge van een natuurramp of een door de *WHO* erkende epidemie, in het land van bestemming, de verzekerde de terugreis naar België niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan aanvatten, neemt *Ethias* de kosten voor verlengd verblijf ten laste tot een bedrag van 75,00 euro per dag (taksen inbegrepen), gedurende maximum tien dagen.

22. Sluiting van het luchtruim

Indien de verzekerde de terugreis naar België niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan aanvatten door een algemene of lokale sluiting van het luchtruim, ten gevolge van een natuurramp of uitzonderlijke weersomstandigheden, zelfs als ze zich niet voordoen op de betrokken plaats in het buitenland, neemt *Ethias* de kosten ten laste tot een bedrag van 75,00 euro (taksen inbegrepen) per nacht en per persoon, voor maximum vijf nachten, in de bewezen extra verblijfskosten. Deze waarborg is enkel geldig als de luchtvaartmaatschappij niet tussenkomt op grond van een internationale conventie of een EU-verordening. Bovendien blijft de dekking van de polis verworven tot de terugkeer in België.

2. IN BELGIË

1. Bij overlijden

Indien een verzekerde tijdens een verplaatsing in België overlijdt, bekostigt *Ethias* het vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats of naar het funerarium in België.

2. Vervoer van de zieke of gekwetste verzekerde

Bij *ongeval* of onverwachte *ziekte* overkomen tijdens een verplaatsing en waarvoor een door een geneeskundig getuigschrift gestaafde ziekenhuisopname nodig is, bekostigt *Ethias* het vervoer van de verzekerde van de plaats van het voorval naar het ziekenhuis, alsook de terugkeer naar zijn woonplaats bij *ontslag* uit het ziekenhuis.

3. BIJSTAND AAN DE WONING

Bij verlies of diefstal van de sleutels van de woning van de verzekerde, betaalt *Ethias* de verplaatsingskosten en het arbeidsloon van een slotenmaker terug tot beloop van 50,00 euro, taksen inbegrepen. De kosten voor het gebruikte materiaal zijn uitgesloten.

Deze waarborg wordt enkel verleend indien specifiek vermeld in de bijzondere voorwaarden.

1. IN HET BUITENLAND

1. Opzoeken en opsturen van onderdelen

Indien de verzekerde, voor de rijvaardigheid van het motorrijtuig, onmisbare onderdelen niet ter plaatse kan vinden, bezorgt *Ethias* ze hem op de snelste wijze, maar met inachtneming van de lokale wetgeving. Bij zijn terugkeer zal de verzekerde deze onderdelen terugbetalen aan *Ethias* op basis van de officiële prijs van kracht op het ogenblik van de aankoop, taksen inbegrepen.

Stopzetting van de productie door de constructeur en niet-beschikbaarheid op Belgisch grondgebied van het gevraagde onderdeel vormen gevallen van overmacht die de uitvoering van deze verbintenis kunnen vertragen of onmogelijk maken.

Alle kosten, met inbegrip van de douanekosten, worden in dit geval ten laste genomen.

2. Ter plaatse zenden van een chauffeur

Indien de verzekerde, wegens *ziekte* of *ongeval*, niet meer in staat is zijn motorrijtuig te besturen en geen andere passagier hem kan vervangen, stuurt *Ethias* een chauffeur om het motorrijtuig langs de meest geschikte reisweg naar de woonplaats van de verzekerde in België terug te brengen. Het salaris en de reiskosten van de chauffeur zijn voor rekening van *Ethias*, maar de maaltijdkosten gedurende de *reis* worden niet terugbetaald.

De chauffeurs moeten de reglementering bepaald door de arbeidswetgeving eerbiedigen en onderweg een aantal rustpauzes houden.

Ethias zal deze verbintenis niet uitvoeren indien het motorrijtuig één of meer ernstige gebreken vertoont die een inbreuk vormen op de wegcode of op de reglementering inzake automobielininspectie.

3. Repatriëring van het motorrijtuig

3.1. Repatriëring van het motorrijtuig na pech of *ongeval*

Indien het motorrijtuig langer dan vijf werkdagen onbruikbaar is, te rekenen vanaf de dag volgend op deze waarop de pech of het *ongeval* zich heeft voorgedaan, neemt *Ethias* de repatriëring van de garage waar het voertuig zich bevindt naar de door de verzekerde opgegeven garage in de nabijheid van zijn woonplaats in België ten laste. Kan het motorrijtuig niet op de aangewezen plaats worden afgeleverd, dan kiest *Ethias* zelf een garage zo dicht mogelijk bij de woonplaats van de verzekerde. De kosten voor repatriëring mogen de reële waarde van het voertuig niet overschrijden.

3.2. Repatriëring van het herstelde motorrijtuig

Indien het motorrijtuig langer dan vijf werkdagen geïmmobiliseerd is, te rekenen vanaf de dag volgend op deze waarop het *ongeval* of de panne zich heeft voorgedaan en de verzekerde besluit het ter plaatse te laten herstellen, organiseert en bekostigt *Ethias* de *reis* van de verzekerde per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse) om het gerepareerde motorrijtuig op te halen.

3.3. Repatriëring van het motorrijtuig dat na diefstal teruggevonden wordt in een land van geografisch Europa

Indien het gestolen motorrijtuig na het vertrek van de verzekerde rijvaardig teruggevonden wordt, organiseert en bekostigt *Ethias* zijn *reis* om het te gaan ophalen. Is het motorrijtuig beschadigd en niet meer rijvaardig, dan zorgt *Ethias* voor de repatriëring ervan. De kosten voor repatriëring mogen de reële waarde van het voertuig niet overschrijden.

3.4. *Natuurrampen*

Indien de verzekerde niet op het oorspronkelijk geplande tijdstip naar België kan terugkeren omwille van een natuurramp die elke verplaatsing met een door dit contract gedekt voertuig - voorzien van de in deze omstandigheden vereiste en gebruikelijke uitrusting - onmogelijk maakt, neemt *Ethias* de repatriëringskosten ten laste. De kosten voor repatriëring mogen de reële waarde van het voertuig niet overschrijden.

4. Bewaking van het te repatriëren motorrijtuig

Bij repatriëring van het motorrijtuig, in de omstandigheden bedoeld in bovenstaande punten 1.3.3.1, 1.3.3.3 en 1.3.3.4, betaalt *Ethias* de bewakingskosten vanaf de eerste dag dat het motorrijtuig onbruikbaar werd tot de dag waarop het door de vervoerder wordt afgehaald, met een maximum van dertig dagen.

5. Repatriëring van de verzekerden aan boord van het onbruikbare motorrijtuig

Zo het motorrijtuig in bovenvermelde omstandigheden wordt gerepatriëerd of als het gestolen voertuig niet voor het vertrek van de verzekerde is teruggevonden, organiseert en bekostigt *Ethias*:

- ofwel de repatriëring van de verzekerden per trein (1ste klasse), per vliegtuig (toeristenklasse) of per huurmotorrijtuig, van de plaats waar zij zich bevinden tot hun woonplaats in België;
- ofwel hun vervoer per trein (1ste klasse), per vliegtuig (toeristenklasse) of per huurmotorrijtuig van de plaats waar het motorrijtuig onbruikbaar werd tot de plaats van bestemming, tot beloop van een maximum bedrag gelijk aan de kosten die *Ethias* zou hebben moeten uitgeven voor de repatriëring. In dit geval bekostigt *Ethias*, afgezien van de *reis* van de verzekerde belast met het ophalen van het motorrijtuig, niet de terugreis van de verzekerden.

6. Sleepkosten bij pech of ongeval

Indien het verzekerde motorrijtuig pech of een *ongeval* heeft, bekostigt *Ethias* het slepen of het depanneren ter plaatse. Indien deze hulp niet door haar werd georganiseerd, neemt *Ethias* de kosten ten laste tot maximum 375,00 euro, taksen inbegrepen, in geval van overmacht.

Indien de herstelling niet langer dan vijf werkdagen duurt:

- organiseert en bekostigt *Ethias* bovendien de terugreis van de verzekerden naar hun vakantieverblijf. De verplaatsingskosten van één verzekerde om het herstelde motorrijtuig te gaan ophalen zijn voor rekening van *Ethias*;
- ofwel komt ze tegemoet in de verblijfkosten van de verzekerden ter plaatse. Deze waarborg wordt toegekend tot een bedrag van 500,00 euro, taksen inbegrepen (met een maximum van 100,00 euro per nacht).

7. Vervangwagen

Deze waarborg wordt enkel verleend indien specifiek vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Indien, ten gevolge van pech of een *ongeval*, het verzekerde motorrijtuig niet meer rijvaardig is, gesleept werd van de plaats van de pech of het *ongeval* naar een garage en niet hersteld kan worden binnen de 24 uur, zal *Ethias* een vervangwagen van de categorie A of B ter beschikking van de verzekerde stellen. Hetzelfde geldt in geval van diefstal van het motorrijtuig. Het ter beschikking stellen van een vervangwagen is niet gewaarborgd indien *Ethias* haar akkoord voorafgaandelijk niet heeft gegeven.

Deze vervangwagen wordt enkel tijdens de duur van de herstelling(en) en gedurende maximum zeven opeenvolgende dagen ter beschikking gesteld. De verzekerde verbindt zich ertoe de vervangwagen terug te bezorgen op de plaats, overeengekomen met de maatschappij die het heeft geleverd.

Anderzijds is het ter beschikking stellen van de vervangwagen onderworpen aan de voorwaarden en regels opgelegd door de maatschappij die het levert.

De voorwaarden die algemeen worden weerhouden zijn:

- de vervangwagen is gewaarborgd door een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en omnium, met een vrijstelling ten laste van de verzekerde;
- de bestuurder moet een borgsom betalen, overeenkomstig de modaliteiten bepaald in het huurcontract opgesteld door de verhuurder. Deze borgsom wordt aan de bestuurder terugbetaald, op voorwaarde dat de vervangwagen bij de inlevering geen schade vertoont en dat alle verplichtingen ontstaan uit hoofde van de overeenkomst werden vervuld;
- de klant stemt ermee in zich te houden aan de algemene voorwaarden van de verhuurder (borgsom, leeftijdsgrens en andere).

2. IN BELGIË

1. Terugreis van de passagiers

Indien tijdens een verplaatsing een *ziekte* optreedt of een *ongeval* gebeurt en de verzekerde niet meer in staat is zijn motorrijtuig te besturen en geen andere passagier hem kan vervangen, organiseert en bekostigt *Ethias* de terugreis van de verzekerden naar de woonplaats. Zo het motorrijtuig geen ernstige gebreken vertoont die in overtreding zijn met de wegcode of de reglementering op de automobielininspectie, wordt het naar de woonplaats van de verzekerde teruggebracht.

2. Het depanneren of slepen na pech of ongeval

Indien het verzekerde motorrijtuig pech of een *ongeval* heeft, organiseert en bekostigt *Ethias*, op eenvoudig telefonisch verzoek van de verzekerde, het depanneren ter plaatse of het slepen naar een door de verzekerde opgegeven garage, in de nabijheid van zijn woonplaats. Indien deze hulp niet door haar werd georganiseerd, neemt *Ethias* de kosten ten laste tot maximum 375,00 euro, taksen inbegrepen, in geval van overmacht.

3. Terugbrengen van het motorrijtuig bij pech of ongeval

Indien het motorrijtuig tijdens een verplaatsing pech of een *ongeval* heeft en niet ter plaatse kan worden hersteld, brengt *Ethias* het terug naar de door de verzekerde opgegeven garage dichtbij zijn woonplaats. Indien het motorrijtuig niet op de aangewezen plaats kan worden afgeleverd, kiest *Ethias* zelf een garage, zo dicht mogelijk bij de woonplaats.

4. Ophalen van het herstelde motorrijtuig

Indien de verzekerde beslist het motorrijtuig ter plaatse te laten herstellen, organiseert en bekostigt *Ethias* de reis van de verzekerde per trein (1ste klasse) om het herstelde motorrijtuig te gaan ophalen.

5. Terugbrengen van het motorrijtuig dat na diefstal teruggevonden wordt in een land van geografisch Europa

Indien het gestolen motorrijtuig van de verzekerde rijvaardig teruggevonden wordt, organiseert en bekostigt *Ethias* de reis van de verzekerde per trein (1ste klasse) om zijn motorrijtuig terug te halen. Indien het gestolen motorrijtuig beschadigd en niet meer rijvaardig is, bekostigt *Ethias* het slepen ervan naar de door de verzekerde opgegeven garage dichtbij zijn woonplaats. Zo het motorrijtuig niet op de aangewezen plaats kan worden afgeleverd, kiest *Ethias* een garage zo dicht mogelijk bij de woonplaats.

6. Bewaking van het motorrijtuig

Indien het motorrijtuig in de omstandigheden bedoeld in bovenstaande punten 2.3 en 2.5, ten laste wordt genomen, betaalt *Ethias* de bewakingskosten vanaf de dag dat om tussenkomst wordt verzocht tot de dag waarop de vervoerder het weghaalt, met een maximum van dertig dagen.

7. Terugreis van de passagiers van het onbruikbare motorrijtuig

Indien het motorrijtuig niet meer rijvaardig is, organiseert en bekostigt *Ethias* de terugreis van de passagiers per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse) van de plaats waar zij zich bevinden naar hun woonplaats.

8. Vervangwagen

Deze waarborg wordt enkel verleend indien specifiek vermeld in de bijzondere voorwaarden

Indien het verzekerde motorrijtuig ingevolge pech of een *ongeval* niet meer rijvaardig is, in opdracht van *Ethias* gesleept werd van de plaats van de pech of het *ongeval* naar een garage en niet hersteld kan worden binnen de 24 uur, zal *Ethias* een vervangwagen van de categorie A of B ter beschikking van de verzekerde stellen. Hetzelfde geldt in geval van diefstal van het motorrijtuig.

Het ter beschikking stellen van een vervangwagen is niet gewaarborgd indien *Ethias* het slepen van het verzekerde motorrijtuig niet heeft georganiseerd of haar akkoord voorafgaandelijk niet heeft gegeven.

Deze vervangwagen wordt enkel tijdens de duur van de herstelling(en) en gedurende maximum zeven opeenvolgende dagen ter beschikking gesteld.

De praktische modaliteiten voor het afhalen en het terugbrengen van de vervangwagen op de tussen de partijen afgesproken plaats zijn ten laste van de verzekerde.

Anderzijds is het ter beschikking stellen van de vervangwagen onderworpen aan de voorwaarden en regels opgelegd door de maatschappij die het levert.

De voorwaarden die algemeen worden weerhouden zijn:

- de vervangwagen is gewaarborgd door een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en omnium, met een vrijstelling ten laste van de verzekerde;
- de bestuurder moet een borgsom betalen, overeenkomstig de modaliteiten bepaald in het huurcontract opgesteld door de verhuurder. Deze borgsom wordt aan de bestuurder terugbetaald, op voorwaarde dat de vervangwagen bij de inlevering geen schade vertoont en dat alle verplichtingen ontstaan uit hoofde van de overeenkomst werden vervuld. De borgsom blijft ten laste van de verzekerde;
- de klant stemt ermee in zich te houden aan de algemene voorwaarden van de verhuurder (borgsom, leeftijdsgrens en andere).

Deze waarborg wordt enkel verleend indien specifiek vermeld in de bijzondere voorwaarden.

1. ANNULERING

Ethias waarborgt de terugbetaling van de kosten en de eventuele afkoopsom waartoe de verzekerden gehouden zouden zijn, ten gevolge van de annulering van een *reis*, omwille van één van de hierna omschreven omstandigheden:

- a) een *ziekte*, een *ongeval*, het overlijden, de dringende orgaantransplantatie (als ontvanger of donor), de verdwijning of de ontvoering van:
 - de verzekerde of zijn/haar partner;
 - een *familielid* van de verzekerde *tot de tweede graad*;
 - een persoon die deel uitmaakt van het gezin van de verzekerde en die hij/zij ten laste of onder zijn/haar hoede heeft;
 - de *reisgezel*, zijn/haar partner of zijn/haar familielid in de eerste graad (vader, moeder, schoonvader, schoonmoeder, zoon, dochter, schoonzoon, schoondochter);
 - een persoon die verantwoordelijk is voor het toezicht op de minderjarige of gehandicapte kinderen van de verzekerde;
 - een persoon bij wie de verzekerde voorzien heeft gratis te verblijven;
- b) de premature bevalling (voor de 33ste week) van een verzekerde of een *familielid* van de verzekerde *tot de tweede graad*;
- c) de zwangerschap van de verzekerde als dusdanig, voor zover de *reis* gepland is in de drie laatste maanden van de zwangerschap en voor het begin van de zwangerschap werd geboekt;
- d) het *ontslag* van de verzekerde of van zijn/haar partner, voor zover dit niet gebaseerd is op een zware fout of dringende reden en voor zover hij/zij hiervan niet op de hoogte was op het moment van het reserveren of boeken van de *reis*;
- e) annulering van de huwelijksreis van de verzekerde omwille van de annulering van de burgerlijke plechtigheid, mits overlegging van een officieel document;
- f) echtscheiding van de verzekerde, voor zover de procedure na het boeken van de *reis* werd ingeleid;
- g) feitelijke scheiding van de verzekerde, voor zover één van de partners zijn/haar domicilie na het boeken van de *reis* heeft gewijzigd;
- h) de intrekking door de werkgever van het verlof van de verzekerde, voor zover deze feiten zich voordoen binnen de dertig dagen die aan het vertrek voorafgaan:
 1. naar aanleiding van een *ziekte* of een *ongeval* van een collega die hem/haar vervangt;
 2. omdat deze zich in het kader van zijn/haar beroepsactiviteit voor een examen moet aanbieden;
 3. wanneer diens aanwezigheid noodzakelijk is ingevolge een wijziging van functie;
- i) het afsluiten van een arbeidsovereenkomst door de verzekerde of een gezinslid van ten minste drie maanden, die aanvangt binnen de dertig dagen die aan het vertrek voorafgaan;
- j) weigering van het voor de *reis* noodzakelijke visum aan de verzekerde;
- k) wanneer de verzekerde omwille van medische redenen niet mag worden ingeënt en deze inenting door de lokale overheid vereist is;
- l) diefstal van de identiteitspapieren en/of het visum van de verzekerde binnen de 48 uur voor de afreis, op overlegging van een verklaring aan de bevoegde overheden;
- m) een tweede zit waarvoor de verzekerde zich ten laatste dertig dagen na de geplande terugkeer moet aanbieden;
- n) aanzienlijke materiële schade aan de onroerende goederen van de verzekerde, binnen de zestig dagen die aan het vertrek voorafgaan, op voorwaarde dat deze schade niet te voorzien was en de aanwezigheid zonder uitstel van de verzekerde absoluut noodzakelijk is;
- o) een vertraging bij het aan boord gaan omwille van een oponthoud te wijten aan een verkeersongeval waarin het vervoermiddel waarmee de verzekerde zich naar het vertrek begeeft, betrokken raakt of een geval van overmacht overkomen tijdens het traject dat de verzekerde aflegt (met een privévoertuig, een taxi of het openbaar vervoer) om zich rechtstreeks naar de plaats van het aan boord gaan (station, haven of luchthaven) te begeven;

- p) het onbruikbaar worden van het persoonlijk motorrijtuig van de verzekerde of van een *reisgezel* ingevolge een verkeersongeval, een diefstal, een panne of een brand, op het ogenblik van het vertrek of binnen de 48 uur eraan voorafgaand, of op weg naar de vakantiebestemming in het buitenland, op voorwaarde dat dit niet kan worden hersteld om zodoende de bestemming binnen de voorziene termijn te bereiken;
- q) een wilde staking bij het openbaar vervoer;
- r) het onbruikbaar worden van het transportmiddel ingevolge een *ongeval* of een geval van overmacht overkomen tijdens het traject dat de verzekerde aflegt (met een privévoertuig, een taxi of het openbaar vervoer) om zich rechtstreeks naar de plaats van het aan boord gaan (station, haven of luchthaven) te begeven;
- s) in geval van ernstige schade aan de infrastructuur op de bestemming, veroorzaakt door meteorologische omstandigheden;
- t) in geval van negatief reisadvies voor het land van bestemming door het Ministerie van Buitenlandse Zaken ingevolge het uitbreken van een epidemie nadat de verzekerde de *reis* heeft geboekt;
- u) in geval van een terroristische aanslag in het land van bestemming voor zover de verzekerde dit land wenste te bezoeken binnen de dertig dagen na deze aanslag;
- v) in het geval van mentale stoornissen, zenuwstoornissen of emotionele stoornissen, waaronder angst, depressie, neurose, psychose of psychomatische stoornissen van de verzekerde, voor zover deze aandoeningen een ziekenhuisopname of een dagopname vereisen;
- w) de oproeping van de verzekerde of van een *familielid tot de tweede graad*:
 - voor de rechtshandelingen van officiële instellingen bij de adoptie van een kind;
 - voor een orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger);
 - als getuige in een rechtszaak na ontvangst van een gerechtelijke oproep;
 - als jurylid voor het Assisenhof;
 - voor een onverwachte wederoproeping door de militaire overheid;
- x) de annulering van de tijdens het verblijf voorziene en gereserveerde activiteiten (een uitstap, een voorstelling of een geleid bezoek) op basis van een medisch attest dat ter plaatse wordt afgeleverd.

2. WIJZIGING

Ethias betaalt de kosten met betrekking tot de wijziging van de *reis* of de reservering van het verblijf omwille van de voormelde redenen terug.

3. ONDERBREKING

Ethias betaalt het saldo van de prorata berekende resterende vakantiedagen terug:

- a) in geval van repatriëring om medische redenen contractueel bepaald door *Ethias* en georganiseerd door haar diensten;
- b) in geval van een vervroegde terugkeer in één van de volgende gevallen:
 1. overlijden in België van een *familielid* van de verzekerde *tot de tweede graad*;
 2. hospitalisatie in België van de partner of de vader, moeder, zoon of dochter van de verzekerde;
 3. een zwaar *schadegeval* (brand, waterschade, storm, explosie of implosie) in de woonplaats van de verzekerde waardoor deze onbewoonbaar is geworden;
- c) in geval van uitstel van vertrek omwille van één van de redenen vermeld in artikel 4.1.

In geval van een wintersportvakantie vergoedt *Ethias* ook de skipassen en de skilessen naar rato van de niet-opgebruikte dagen ten gevolge van een onderbreking van de *reis*.

4. VERGOEDINGSPLAFOND VAN DE WAARBORGEN ANNULERING, WIJZIGING EN ONDERBREKING

De tussenkomst van *Ethias* kan de kostprijs van de *reis* niet overschrijden en is beperkt tot:

- 3 000,00 euro per persoon per *reis*;
- 6 000,00 euro per *koppel* per *reis*;
- 12 500,00 euro per gezin per *reis*.

In alle gevallen is de tussenkomst van *Ethias* beperkt tot 3 000,00 euro per persoon.

De kosten met betrekking tot de wijziging kunnen niet hoger zijn dan de kosten die het gevolg zouden zijn geweest van de volledige annulering van de *reis*.

ARTIKEL 5

ALLE RISICO'S BAGAGE - BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN

Deze waarborg wordt enkel verleend indien specifiek vermeld in de bijzondere voorwaarden.

1. OMVANG VAN DE VERZEKERING

Ethias waarborgt, gedurende de hele duur van de *reis*, de verzekerde voorwerpen tegen:

- gehele of gedeeltelijke vernietiging en beschadiging te wijten aan elke accidentele omstandigheid;
- de late levering van *bagage* minimaal 12 uur na aankomst op de bestemming in het buitenland, door een transportbedrijf. De interventie is beperkt tot een globaal bedrag van maximum 125,00 euro per verzekerde voor de bewezen aankoop van essentiële artikelen. Als vervolgens het verlies van de *bagage* definitief blijkt te zijn, zal de vergoeding in mindering gebracht worden op de betaalde globale vergoeding;
- diefstal in de volgende gevallen:
 - diefstal met braak (de materiële inbraaksporen moeten vastgesteld zijn);
 - diefstal van fototoestellen en camera's uit een afgesloten voertuig op voorwaarde dat zij zich in de kofferruimte met een hoedenplank of in een afgesloten bergvak bevinden. De tussenkomst is beperkt tot een globaal bedrag van maximum 500,00 euro;
 - diefstal zonder braak wanneer er werd binnengedrongen in een hotelkamer of een gastenkamer;
 - diefstal gepleegd op de persoon met of zonder geweld;
 - diefstal gepleegd terwijl de verzekerde goederen onder het directe toezicht van de verzekerde zijn;
 - diefstal of verlies van betaalkaarten, kredietkaarten, identiteitskaart of andere reisdocumenten in het buitenland. De tussenkomst is beperkt tot de gedane administratieve kosten ter vervanging in het buitenland en tot een globaal bedrag van maximum 125,00 euro per verzekerde voor alle documenten. De vervoerskosten worden niet vergoed;
- gehele of gedeeltelijke vernietiging en beschadiging van op een vergunde camping geïnstalleerd kampeermateriaal ten gevolge van brand, overstroming, bliksem, storm of andere natuurkrachten of een poging tot diefstal;
- de beschadiging van materialen onder bewaking van de verzekerde of gedragen door de verzekerde ten gevolge van brand, explosie, natuurkrachten, waterschade of diefstal met of zonder geweld op de persoon;
- daden van piraterij.

Deze waarborgen dekken de verzekerde voorwerpen tijdens beroepsmatige of private verplaatsingen, vanaf het moment dat de verzekerde zijn domicile in België verlaat tot zijn thuiskomst.

2. TOEVERTROUWDE GOEDEREN AAN EEN PROFESSIONELE VERVOERDER

Het verlies en het verdwijnen van alle verzekerde voorwerpen toevertrouwd aan een beroepstransporteur bedoeld in artikel 5.1. zijn gedekt na uitputting van alle waarborgen van de transporteur of zijn verzekeraar.

In dat geval verwittigt de verzekerde onmiddellijk de transporteur en treft hij alle nodige maatregelen binnen de gestelde termijn overeenkomstig de algemene voorwaarden van de transporteur. De verdwijning van één of meerdere voorwerpen afzonderlijk begrepen in de *bagage* is niettemin uitgesloten.

3. VERGOEDINGSPLAFOND

De tussenkomst door *Ethias* is in alle gevallen beperkt tot:

- 1 500,00 euro per persoon per *reis*;
- 3 000,00 euro per *koppel* per *reis*;
- 4 500,00 euro per gezin per *reis*.

De terugbetaling per voorwerp kan maximum 1 250,00 euro bedragen.

Hoofdstuk III Uitsluitingen

ARTIKEL 6

ALGEMENE UITSLUITINGEN

Zijn uitgesloten van deze polis, alle aanvragen tot tussenkomst voor:

- feiten die voorafgaan aan de inwerkingtreding van het contract;
- schade die opzettelijk werd veroorzaakt;
- oorlogen of stakingen;
- rellen, burgerlijke onrust of schade veroorzaakt door oorlogsvoertuigen;
- schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging van de atoomkern, van de radioactiviteit of van de voortbrenging van ioniserende stralingen;
- verlies van winst, interesten of verwacht voordeel, beursverliezen, koersverschillen en andere onrechtstreekse verliezen;
- vergoedingen aan een verzekerde die deelneemt aan motorsportcompetities (wedstrijd, rally);
- verlies wegens diefstal;
- restaurantkosten;
- telefoonkosten, behalve de oproepen die voor *Ethias* bestemd zijn;
- aanvragen om technische of medische tussenkomst, terwijl de verzekerde zich bevindt in staat van dronkenschap, van alcoholintoxicatie of in een analoge staat voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
- aanvragen tot terugbetaling van in het kader van deze overeenkomst gemaakte en gewaarborgde kosten, op basis van afschriften van facturen;
- zelfmoord, een zelfmoordpoging of het gebruik van verdovende middelen.

ARTIKEL 7

UITSLUITINGEN PER WAARBORG

1. DE WAARBORG BIJSTAND AAN PERSONEN

Medische verstrekkingen

a) Geven geen aanleiding tot repatriëring:

- lichte aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden verzorgd en de patiënt niet beletten zijn *reis* te vervolgen;
- *ziekten* waarvoor er reeds een behandeling was en waarvoor de verzekerde in het kader van een verzoek tot tussenkomst weigert zich te laten behandelen en een ontheffing van aansprakelijkheid ondertekent;
- zwangerschap, tenzij er een duidelijke en onvoorziene verwikkeling optreedt;
- de hernieuwde aanvallen of het herstellen van elke aandoening waarvoor er reeds een behandeling was en waarvoor de verzekerde in het kader van een verzoek tot tussenkomst weigert zich te laten behandelen en een ontheffing van aansprakelijkheid ondertekent.

b) Geven geen recht op terugbetaling:

- de kosten voortvloeiend uit de voortzetting van een behandeling van een eerder gekende *ziekte*;
- kuren in het algemeen;
- de kosten voor diagnose of behandeling van een fysiologische toestand (bv. zwangerschap), tenzij er een duidelijke en onvoorziene verwikkeling optreedt;
- de kost voor geneesmiddelen in het kader van de waarborg « dringende geneesmiddelen » in artikel 2.10;
- de kosten voor brillen, contactlenzen, wandelstokken en prothesen in het algemeen evenals hun *aankoop* prijs;
- niet door het RIZIV erkende behandelingskosten;
- de kosten voor bevalling of vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- de periodieke medische controles;
- de geneesmiddelen waarvoor geen medisch voorschrift werd afgeleverd;
- de medische kosten die niet ten laste zijn van de verzekerde;

- de quarantaine- en/of dierenartskosten, verplicht door de reglementeringen op de luchttransporten;
- de plechtigheids- en begrafeniskosten;
- de medische kosten bij ongeval of onverwachte *ziekte* ten gevolge van een *reis* in België.

Gewaarborgde hulpverleningen die niet tijdens de *reis* bij *Ethias* werden aangevraagd of niet door haar of met haar toestemming werden georganiseerd, geven achteraf geen aanleiding tot terugbetaling.

2. DE WAARBORG BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

Mechanische en andere hulpverlening

a) Zijn formeel uitgesloten van deze polis:

- de kosten voor het herstellen van het motorrijtuig;
- de herhaaldelijk terugkerende defecten omwille van het niet-herstellen van het motorrijtuig na een eerste tussenkomst van *Ethias*;
- de defecten voortvloeiend uit het slechte onderhoud van het motorrijtuig;
- de motorrijtuigen die niet of niet meer voorzien zijn van een geldig keuringsbewijs;
- de kosten voor een vervangvoertuig na het verstrijken van de in deze overeenkomst voorziene termijn van ter beschikkingstelling;
- het vervoer naar een andere bestemming van een voertuig waarvoor *Ethias*, in het kader van hetzelfde voorval, reeds eerder het takelen en slepen heeft georganiseerd en/of betaald;
- brandstofkosten, tolkosten en boetes.

b) Bij diefstal van het motorrijtuig kan de in de punten 3.1.3.3 en 3.2.5 vermelde hulp alleen worden verleend als de plaatselijke politie onmiddellijk werd gewaarschuwd. Bij zijn terugkeer moet de verzekerde het bewijs van de klachtneerlegging leveren.

c) Er wordt geen vervangwagen ter beschikking gesteld indien het verzekerde motorrijtuig zich in een garage bevindt voor geplande onderhouds- of herstellingswerken.

d) Zijn niet gedekt de kosten van repatriëring van een verzekerde naar zijn woonplaats als de verzekerde zijn motorrijtuig heeft laten slepen op de plaats van de panne en er geen herstelling is uitgevoerd.

Gewaarborgde hulpverleningen, die niet tijdens de *reis* bij *Ethias* werden aangevraagd of niet door haar of met haar toestemming werden georganiseerd, geven achteraf geen aanleiding tot terugbetaling of vergoeding evenals iedere aanvraag om tussenkomst na het verstrijken van de eerste drie maanden van het verblijf in het buitenland.

3. DE WAARBORG ANNULERING VAN REIZEN

Zijn uitgesloten van de verzekering, de kosten van annulering omwille van:

- een vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- een bevalling, en dit zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 4.1. b) en c) hierboven;
- psychische, neuropathische of psychosomatische aandoeningen, behalve indien ze zich voor het eerst voordoen;
- de insolventie van de verzekerde;
- administratieve kosten en andere analoge kosten, en dit zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 4.4;
- een bestaande *ziekte* die zich op het ogenblik van de reservering van de *reis* in een terminale fase bevindt;
- vertragingen te wijten aan het verkeer, en dit zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 4.1 o) en p) hierboven;
- gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan buiten de geldigheidsduur van deze overeenkomst;
- de intrekking door de werkgever van het verlof van de verzekerde ingevolge onderbezetting, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 4.1 h) hierboven.

De uitsluitingen die hiervoor werden vermeld, zijn van toepassing op de verzekerde van wie de medische toestand aanleiding geeft tot de vraag om tussenkomst, voor zover de verzekerde kennis had van deze medische toestand.

De kosten voor annulering zijn niet gewaarborgd:

- indien de *verzekeringnemer* *Ethias* niet in het bezit kan stellen van de factuur van de reservering van de *reis* met vermelding van de data, de bestemming en de kostprijs van de *reis*;
- voor reizen in het kader van de beroepsactiviteit(en) van de verzekerde;
- voor reizen in het kader van de schoolopleiding (met uitzondering van schoolreizen in groepsverband), ongeacht de organisator ervan.

4. DE WAARBORG ALLE RISICO'S BAGAGE

Zijn van deze waarborg uitgesloten:

- cash geld (munten en bankbiljetten), effecten of waarden, chequeboekjes;
- reistickets;
- handelswaren of levensmiddelen;
- CD's, DVD's, Blue Rays en videospellen;
- duikmateriaal en surfplanken;
- niet corrigerende zonnebrillen, contactlenzen en hoorapparaten;
- motorrijtuigen die onder de toepassing vallen van de wet van 22 mei 2019 betreffende de verplichte verzekering van motorrijtuigen;
- materiaal dat ter beschikking wordt gesteld door een werkgever of door een organisatie waarvan de verzekerde deel uitmaakt;
- transport- en vervoermiddelen wanneer zij niet door de verzekerde worden vervoerd of in bewaakte bewaring zijn gegeven;
- gehuurde of geleende voorwerpen.

Bij gehele of gedeeltelijke vernietiging, beschadiging of bij verlies is er geen dekking ingeval van:

- slijtage, gebrek aan het voorwerp, waardevermindering en beschadigingen te wijten aan de werking van de verzekerde voorwerpen;
- het breken van broze voorwerpen zoals aardewerk en voorwerpen uit glas, porselein of marmer;
- krassen, schrammen en deuken in of toegebracht aan valiezen, reistassen of verpakkingen tijdens het vervoer;
- schade veroorzaakt door wormen, motten en knaagdieren of door reinigingsbehandelingen, restauratie, herstelling of onderhoud;
- de schade veroorzaakt door het in beslag nemen of het in bezit houden van boten of vliegtuigen waarin de *bagage* zich bevindt en de gevolgen ervan;
- schade te wijten aan temperatuurschommelingen, vochtigheid, uitdroging of inwerking van het licht (zoals verkleuring);
- schade veroorzaakt door weersomstandigheden en in het bijzonder door regen en sneeuw, behalve als deze zich voordoen na afloop van een van de gebeurtenissen vermeld in artikel 5.1;
- het eenvoudig verlies en verdwijning van de *bagage* en voorwerpen.

Bij diefstal is er geen dekking ingeval van:

- diefstal uit tenten;
- diefstal uit gemeenschappelijke slaapruides;
- diefstal uit een voertuig tijdens de nacht, tussen middernacht en 7 uur 's ochtends, indien dit voertuig zich op de openbare weg of iedere andere niet-afgesloten plaats bevindt;
- diefstal van juwelen zonder braak uit een hotelkamer of gastenkamer waar op dat ogenblik geen enkele verzekerde aanwezig is.

Domiciliewijziging

Deze waarborgen kunnen niet worden afgesloten voor elke verplaatsing in het kader van een, zelfs tijdelijke, wijziging van woonplaats.

Hoofdstuk IV Verplichtingen bij schade

ARTIKEL 8

VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

1. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

1. Belangrijk

Langs welke weg de verzekerde ook contact opneemt met *Ethias*, moet deze:

- nauwkeurig de naam en voornaam van de *verzekeringsnemer* en zijn polisnummer vermelden;
- de aard van de gebeurtenis waarvoor u om hulp vraagt, beschrijven.

2. Algemeen

In geval van schade moet de verzekerde:

- binnen de acht dagen *Ethias* de omstandigheden (met inbegrip van plaats, datum en uur van het voorval), de gekende of vermoedelijke oorzaken evenals de naam, voornaam en woonplaats van de eventueel verantwoordelijke personen en van de belangrijkste getuigen melden;
- zich ervan onthouden op eigen initiatief onnodige wijzigingen aan te brengen aan het voorwerp van het *schadegeval*, waardoor de vaststelling van de oorzaken van het *schadegeval* of de raming van de schade zouden kunnen worden bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt;
- ieder gerechtelijk of buitengerechtelijk document binnen 48 uur na betekening, kennisgeving of overhandiging, aan *Ethias* overmaken, verschijnen op de hoorzittingen en de procedurele handelingen uitvoeren die *Ethias* hem vraagt, elk stuk of elke informatie overmaken die kan helpen bij de oplossing van het geschil;
- zich onthouden van iedere erkenning van aansprakelijkheid, iedere transactie, iedere vaststelling van schade, iedere betaling of belofte van schadevergoeding. Evenwel houdt het verlenen van de eerste materiële of medische hulp of de simpele erkenning van de materialiteit van de feiten geen erkenning van aansprakelijkheid in;
- alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het *schadegeval* te verminderen;
- *Ethias* op haar verzoek alle bewijsstukken overmaken die nodig zijn om het bedrag van het *schadegeval* te bepalen;
- elke maatregel die kosten met zich meebrengt met *Ethias* overeenkomen en haar informeren over de evolutie van de procedure;
- alle medische attesten aan *Ethias* overmaken om terugbetaling van kosten te bekomen;
- een attest van overlijden aan *Ethias* overmaken voor iedere aanvraag om tussenkomst in geval van overlijden.

3. De waarborg Bijstand aan Personen

Om de medische contacten in geval van ziekenhuisopname te vergemakkelijken, moet de verzekerde aan *Ethias* de volgende informatie verstrekken:

- de naam en de voornaam van de opgenomen verzekerde;
- zo precies mogelijk de plaats waar de verzekerde zich bevindt alsook een telefoonnummer waarop *Ethias* hem kan contacteren;
- de naam en het telefoonnummer van het ziekenhuis, de afdeling, het kamernummer en, indien mogelijk, de naam van de behandelende arts;
- de naam van zijn ziekenfonds en zijn lidmaatschapnummer.

De verzekerde is verplicht zijn kosten voor te leggen aan zijn sociale zekerheidsinstelling (ziekenfonds) of elke andere verzorgingsinstelling.

4. De waarborg Bijstand aan Voertuigen

Indien het voertuig gerepatrieerd moet worden, moet de verzekerde:

- *Ethias* informeren over de staat van het voertuig met vermelding van de schade;
- de sleutels en de boorddocumenten afgeven aan de persoon die het voertuig tijdelijk in bewaring neemt;
- in voorkomend geval melden dat het voertuig is uitgerust met een bagage- en/of fietsendrager en ook de sleutels hiervan overhandigen;
- een lijst van de voorwerpen aan boord van het voertuig laten.

5. De waarborg Annulering van Reizen

Bij annulering van een *reis* moet de verzekerde:

- onmiddellijk zijn reisagent of *reisorganisator* of zijn *verhuurkantoor* contacteren en aan *Ethias* een attest bezorgen met vermelding van de kosten van annulering;
- bij *Ethias* aangifte doen, zo vlug mogelijk en ten laatste binnen de acht dagen, van het *schadegeval* en de omstandigheden ervan (met inbegrip van plaats, datum en uur) en van de gekende of vermoedelijke oorzaken en de naam, voornaam en woonplaats van de eventuele aansprakelijke personen. *Ethias* zal zich niet beroepen op deze termijn indien de aangifte zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is gedaan;
- zich ervan onthouden op eigen initiatief onnodige wijzigingen aan te brengen aan het voorwerp van het *schadegeval*, waardoor de vaststelling van de oorzaken van het *schadegeval* of de raming van de schade zouden kunnen worden bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt worden;
- aan *Ethias* alle noodzakelijke originele bewijsstukken bezorgen.

6. De waarborg Alle Risico's Bagage

Indien zich een verzekerd *schadegeval* voordoet, moet de verzekerde:

- als het een diefstal betreft:
 - binnen de 24 uur na de kennisname van de diefstal aangifte doen bij de bevoegde overheden;
 - *Ethias* het proces-verbaalnummer bezorgen alsook een kopie van het verhoorblad;
- het bewijs aanleveren dat het *schadegeval* gebeurd is in de beschreven omstandigheden en tijdens de waarborgperiode. Hiertoe dient de verzekerde:
 - ofwel een vaststelling te laten doen door de politie;
 - ofwel de geschreven getuigenissen in te winnen van twee personen die noch met de verzekerde noch onderling verwant zijn;
- wanneer het om schade gaat overkomen tijdens het vervoer, de transportonderneming onmiddellijk verwittigen en het nodige voorbehoud aantekenen binnen de termijn bepaald door de reglementen van kracht bij de betrokken onderneming.

2. IN GEVAL VAN NIET-NALEIVING VAN DEZE VERPLICHTINGEN

Het niet-respecteren van één van deze verplichtingen geeft *Ethias* het recht om de voorziene schadevergoeding te verminderen of te recupereren evenredig met het door haar geleden nadeel. Het niet-naleven van een termijn kan in elk geval niet als een verzuim worden beschouwd indien de verzekerde de gevraagde mededeling zo snel mogelijk heeft gedaan.

Als de verzekerde met frauduleuze bedoelingen niet aan een van deze verplichtingen heeft voldaan, zal *Ethias* haar tussenkomst weigeren.

ARTIKEL 9 SPECIEFIEKE VERMELDINGEN MET BETREKKING TOT DE SCHADEVERGOEDING

1. VRIJSTELLING

Er is geen vrijstelling van toepassing.

2. AANVULLENDE BEPALINGEN

1. Bijstand aan personen en voertuigen

Voor een verblijf van meer dan negentig opeenvolgende dagen is de hulpverlening vermeld in de artikels 2 en 3 uitsluitend verworven voor gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste negentig dagen.

De zendingen uitgevoerd in het kader van de waarborgen Bijstand aan personen en Bijstand aan voertuigen zullen uitgevoerd worden volgens de reglementering met betrekking tot het goederenvervoer die geldt voor de door *Ethias* aangestelde vervoersmaatschappijen.

2. Ontheffing van verantwoordelijkheid

Ethias wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of beschadiging van de *bagage*, persoonlijke voorwerpen, kampeermateriaal en toebehoren achtergelaten in het motorrijtuig dat door *Ethias* moet worden gerepatrieerd.

3. De waarborg Alle Risico's Bagage

3.1. Vergoedingsgrens

De vergoeding wordt berekend op basis van de aankoopwaarde van de verzekerde voorwerpen, rekening houdend met een afschrijving van 10 % per jaar te beginnen vanaf de factuurdatum. Enkel de herstellings- of vervangingskosten worden vergoed. De vervoers-, verplaatsings- of correspondentiekosten blijven ten laste van de *verzekeringsnemer*.

Bij onenigheid over de hoogte van de schade wordt deze vastgesteld bij tegensprekelijke expertise op gemeenschappelijke kosten.

Indien de verzekerde voorwerpen worden vervoerd langs zee-, water- of luchtwegen, komt *Ethias* slechts tussen na uitputting van de waarborgen van de vervoerder of deze van zijn verzekeraars.

3.2. Recuperatie van verdwenen of gestolen voorwerpen

Als een verdwenen of gestolen voorwerp wordt teruggevonden, moet de *verzekeringsnemer Ethias* hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Indien er reeds een vergoeding werd uitgekeerd, kan de *verzekeringsnemer* binnen de 45 dagen ofwel de goederen aan *Ethias* overdragen en de vergoeding behouden ofwel de goederen houden en de vergoeding aan *Ethias* terugbetalen. In dit laatste geval vergoedt *Ethias* de schade aan deze goederen, zonder dat dit bedrag de toegekende schadevergoeding kan overschrijden.

ARTIKEL 10

BETALING

1. Betalingstermijn

Ethias verbindt zich om de *verzekeringsnemer* te vergoeden binnen de dertig dagen nadat deze ons de voor de afhandeling van het dossier noodzakelijke stukken heeft bezorgd.

Als *Ethias* een expert of inspecteur aanstelt of indien er vermoedens bestaan dat een verzekerde het *schadegeval* opzettelijk heeft veroorzaakt, volgt de betaling binnen de dertig dagen na hetzij het afsluiten van de expertise hetzij de dag waarop *Ethias* kennis heeft genomen van het strafdossier, voor zover de verzekerde niet strafrechtelijk wordt vervolgd.

2. Taksen en bijdragen

De vergoeding omvat de taksen en bijdragen voor zover de begunstigde bewijst dat hij ze effectief betaald heeft en ze fiscaal niet kan terugvorderen of in rekening brengen.

Hoofdstuk V Administratieve bepalingen

ARTIKEL 11

TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN HET CONTRACT

1. MEDEDELINGSPLICHT

Bij het afsluiten van het contract moet de *verzekeringsnemer* aan *Ethias* alle elementen meedelen die gekend zijn en die redelijkerwijs moeten worden beschouwd als elementen die *Ethias* toelaten het risico exact te beoordelen.

Gedurende de looptijd van het contract moet de *verzekeringsnemer* aan *Ethias* alle nieuwe of gewijzigde elementen meedelen die tot een aanzienlijke en blijvende verzwarende van het verzekerde risico leiden.

2. AANVANG VAN DE WAARBORGEN

Deze overeenkomst komt tot stand wanneer *Ethias* het voor haar bestemde exemplaar van de bijzondere voorwaarden ontvangt, ondertekend door de *verzekeringsnemer*.

1. De waarborgen Bijstand aan Personen, Bijstand aan Voertuigen en Alle Risico's *Bagage*

Na de totstandkoming van het contract, gaat de dekking in op de dag volgend op de betaling van de eerste premie en ten vroegste op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum om 00 uur.

2. De waarborg Annulering van Reizen

Na de totstandkoming van het contract, gaat de dekking in dertig dagen na de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum om nul uur, op voorwaarde dat de eerste premie werd betaald.

De reizen die geboekt werden voor het afsluiten van deze verzekeringsovereenkomst zijn gedekt, voor zover de voorziene vertrekdatum zich na de in de bijzondere voorwaarden vermelde aanvangsdatum van de dekking situeert.

3. DUUR VAN HET CONTRACT

De duur van het contract bedraagt één jaar, tenzij anders is vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract wordt op de vervaldag stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, op voorwaarde dat het vooraf niet is opgezegd door een van de partijen overeenkomstig artikel 13.1.3.

ARTIKEL 12

PREMIE

1. KENMERKEN

Het betreft een jaarlijkse premie.

De premie is vooraf verschuldigd bij de aanbieding van de factuur en opeisbaar op de vervaldag.

De premie omvat taksen, bijdragen en kosten.

2. ONBETAALDE PREMIES

Indien de premie niet wordt betaald, zal *Ethias* aan de *verzekeringsnemer* een ingebrekestelling sturen per deurwaardersexploot of aangetekende brief waarin *Ethias* de betaling eist binnen vijftien dagen. Deze termijn start vanaf de dag die volgt op de betekening of de afgifte van de aangetekende brief ter post.

In geval van niet-betaling van de premie binnen vijftien dagen volgend op de ingebrekestelling, wordt de waarborg geschorst of opgezegd volgens de vermeldingen in de ingebrekestelling de dag volgend op de dag van het einde van deze termijn.

Deze omstandigheid doet echter geen afbreuk aan de waarborgen die betrekking hebben op een verzekerde gebeurtenis die zich heeft voorgedaan in de periode voorafgaand aan de opschorting of de annulering.

3. ADMINISTRATIEVE KOSTEN

Indien *Ethias* nalaat om de *verzekeringsnemer* te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen en indien de *verzekeringsnemer* *Ethias* daartoe aangetekend in gebreke heeft gesteld, dan vergoedt *Ethias* zijn algemene administratieve kost, forfaitair begroot op 10,00 euro.

Indien de *verzekeringsnemer* nalaat om *Ethias* een gelijkaardige, zoals hierboven beschreven geldsom te betalen (bijvoorbeeld bij niet-betaling van de premie), zal hij *Ethias* dezelfde vergoeding verschuldigd zijn voor iedere aangetekende brief die *Ethias* hem zendt.

Als *Ethias* genoodzaakt wordt om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, zal er van de *verzekeringsnemer* een schadevergoeding worden gevorderd, begroot op 10 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van 10,00 euro en een maximum van 100,00 euro. Indien de *verzekeringsnemer* genoodzaakt wordt om de invordering van een schuld toe te vertrouwen aan een derde, betaalt *Ethias* hem dezelfde schadevergoeding.

4. TARIEFAANPASSING

Indien *Ethias* haar tarief wijzigt, mag zij het nieuwe tarief toepassen vanaf de jaarlijkse vervaldag die volgt op de melding van deze aanpassing aan de *verzekeringsnemer*:

Indien deze melding minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervaldag gebeurt, heeft *verzekeringsnemer* het recht de verzekeringsovereenkomst op te zeggen mits inachtnaam van een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval houdt de verzekeringsovereenkomst op uitwerking te hebben op de jaarlijkse vervaldag;

Indien deze melding later gebeurt, heeft de *verzekeringsnemer* het recht de verzekeringsovereenkomst op te zeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving. In dit geval houdt de verzekeringsovereenkomst op uitwerking te hebben één maand na ontvangst van de opzegbrief.

ARTIKEL 13

EINDE VAN HET CONTRACT

1. OPZEGGING VAN HET CONTRACT

1. Door de *verzekeringsnemer*

De *verzekeringsnemer* kan het contract opzeggen:

- op de jaarlijkse vervaldag. De melding dient ten laatste drie maanden voor deze datum te gebeuren;
- in geval van tariefaanpassing, volgens de modaliteiten in artikel 12.4;
- indien de termijn tussen de totstandkoming van het contract en de aanvangsdatum groter is dan 1 jaar. De melding van opzegging moet gebeuren ten laatste drie maanden voor de aanvangsdatum.

2. Door *Ethias*

Ethias kan het contract opzeggen:

- op de jaarlijkse vervaldag. De melding dient ten laatste drie maanden voor deze datum te gebeuren;
- in geval van niet-betaling van de premie en dit conform de wettelijke bepalingen en vermeldingen in haar aanmaningsbrief;
- in geval van onopzettelijke nalatigheid of onnauwkeurigheid in de risicoverklaring kan *Ethias* het contract beëindigen binnen een maand vanaf de dag dat zij zich bewust werd van de nalatigheid of onnauwkeurigheid als zij bewijst dat zij het risico niet zou hebben verzekerd. *Ethias* kan het contract ook beëindigen binnen vijftien dagen als de *verzekeringsnemer* niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging of als deze niet binnen de maand reageert op dit voorstel.

3. Opzegevormen

De opzeg van een contract gebeurt:

- per ter post aangetekende brief;
- per deurwaardersexploot;
- per afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

4. Inwerkingtreding van de opzeg

Behoudens andersluidende bepaling heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van de termijn vermeld in de opzeggingsakte. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan ter post.

5. Overlijden van de verzekeringsnemer

Het contract wordt overgedragen naar een nieuwe titularis van het verzekerde belang.

De nieuwe houders kunnen binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden de verzekeringsovereenkomst opzeggen bij een ter post aangetekende brief.

Ethias kan binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het overlijden de verzekeringsovereenkomst opzeggen.

6. Faillissement van de verzekeringsnemer

Het contract blijft ten voordele van de schuldeisers.

De curator kan het contract opzeggen binnen de drie maanden na de faillietverklaring;

Ethias kan het contract opzeggen ten vroegste binnen drie maanden na de faillietverklaring.

7. Overbrenging van de woonplaats naar het buitenland

Zodra de *verzekeringsnemer* zijn woonplaats of hoofdverblijfplaats naar het buitenland overbrengt, houdt de verzekering van rechtswege op.

ARTIKEL 14 DIVERSE BEPALINGEN

1. RANGORDE VAN DE VOORWAARDEN

De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en vervangen ze in de mate dat ze er strijdig mee zijn.

2. SUBROGATIE

Ethias treedt in de rechten van de verzekerde voor de terugvordering van de bedragen die zij ten laste heeft genomen of waarvoor zij het voorschot heeft betaald evenals procedurekosten.

Behalve in geval van opzet of voor zover de aansprakelijkheid van deze personen door een verzekeringscontract wordt gewaarborgd, heeft *Ethias* geen verhaal tegen:

- de verwanten in neerdalende of opgaande lijn, de echtgeno(o)t(e) en de verwanten in directe lijn van de verzekerde;
- zijn gastheren en leden van zijn huishoudelijk personeel;
- de bij de verzekerde inwonende personen.

3. WOONPLAATS – CORRESPONDENTIE

Iedere correspondentie gericht aan *Ethias* is geldig verzonden van zodra zij geadresseerd werd aan een van haar zetels of kantoren.

Iedere correspondentie gericht aan de *verzekeringsnemer* is geldig verzonden, zelfs aan erfgenamen of rechthebbenden, van zodra zij gericht is aan het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden of aan ieder ander adres dat de *verzekeringsnemer* later aan *Ethias* heeft medegedeeld.

4. JURIDISCHE BEPALINGEN EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het Belgisch recht is van toepassing op het verzekeringscontract.

Alle *geschillen* betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van dit verzekeringscontract behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

5. CONTROLEAUTORITEITEN

FSMA: Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten

Congresstraat 12-14 – 1000 Brussel
Tel. 02 220 52 11 – Fax 02 220 52 75
www.fsma.be

NBB: Nationale Bank van België

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel
Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00
www.nbb.be

6. KLACHTENBEHEER

Elke klacht over het verzekeringscontract of over het beheer van een *schadegeval* kan worden gericht aan:

Ethias Klachtenbeheer

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt
Fax 011 85 61 10
klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel
Fax 02 547 59 75
info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de *verzekeringsnemer* om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Hoofdstuk VI Aanvullende informatie MIFID

ARTIKEL 15

WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

1. Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 29 45 en in het Frans op 04 235 85 55;
- via de tussenpersoon Test-Aankoop Verzekeringen per e-mail contact@testaankoopverzekeringen.be of per telefoon op 02 290 34 88.

2. Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 16

SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN

1. Inleiding

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkterwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias nv een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

2. Definitie

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias nv, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

3. Identificatie

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde *schadegeval*;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

4. Aangepaste preventiemaatregelen

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

5. Controle van de informatie-uitwisseling

Binnen Ethias nv werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

6. Gescheiden toezicht

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

7. Stimuli

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

8. Geschenken

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

9. Externe activiteiten van de medewerkers

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

10. Voorkomen van ongepaste invloed

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

11. Kennisgeving van de belangenconflicten

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

VERKLARENDE WOORDENLIJST

Ethias

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon die het verzekeringcontract heeft afgesloten en die de premie betaalt.

Aankoopbewijs

Document van het bedrijf dat het apparaat in nieuwe staat verkoopt en waarop de aankoopprijs wordt vermeld.

Aankoopprijs

Betaald of te betalen bedrag wanneer het apparaat door de eerste eigenaar in nieuwe staat is gekocht.

Accessoires

Objecten of apparaten die op zichzelf niet noodzakelijk zijn, maar die de schoonheid, het comfort, de veiligheid of de efficiëntie van een object of apparaat verhogen.

Bagage

Alle voorwerpen die een verzekerde meeneemt op reis voor persoonlijk gebruik, met inbegrip van voorwerpen aangekocht tijdens de reis.

Gezin

Personen die op hetzelfde adres wonen en in gezinsverband samenleven.

Familieid tot de tweede graad

Vader, moeder, kind, broer, zuster, schoonbroer, schoonzuster, schoonzoon, schoondochter, schoonouder, grootouder, kleinkind.

Koppel

Echtgenoten of feitelijk/wettelijke partners.

Natuurrampen

Alle schadelijke uitwerkingen tengevolge van een plotseling, blijvend of intens natuurfenomeen. Natuurrampen betreffen belangrijke klimatologische, seismische of astronomische gebeurtenissen zoals aardverschuivingen, vulkaanuitbarstingen, aardbevingen, vloedgolven, overstromingen, orkanen en extreme droogte.

Ongeval

Een plotse, onvoorziene en onvrijwillige schadelijke gebeurtenis.

Ontslag

Maatregel waarmee een werkgever eenzijdig de arbeidsovereenkomst beëindigt die hem bindt aan een werknemer.

Reis

Elke overeenkomst gesloten door de verzekerde en rechtstreeks verkocht door een reisorganisator of een officieel verhuurkantoor.

Reisgezel

Elke persoon die gelijktijdig met de verzekerde dezelfde reis heeft geboekt en waarvan de annulering de verzekerde zou verplichten om de reis alleen te maken of elke persoon die noodzakelijk is voor het goede verloop van de reis; bv. de reisgezel is de enige bestuurder tijdens de reis of de bestuurder van de boot die tijdens de reis wordt gebruikt.

Reisorganisator - verhuurkantoor

Wordt beschouwd als reisorganisator: elke persoon die rechtstreeks of door tussenkomst van een reisagent - ook via internet - reizen aanbiedt of verkoopt.

Wordt beschouwd als verhuurkantoor: elke persoon die als verhuurder vakantiewoningen of –appartementen verhuurt.

Schadegeval

Een feit dat schade voortbrengt en dekking in het kader van deze polis tot gevolg kan hebben. Het geheel van schade, te wijten aan hetzelfde schadeverwekkend feit wordt als één schadegeval beschouwd.

WHO

World Health Organisation (Wereldgezondheidsorganisatie).

Ziekte

Een aantasting van de gezondheid, vastgesteld door een arts en die de uitvoering van het reiscontract onmogelijk maakt. Een zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 29 45

Fax 011 85 60 00

www.ethias.be

info@ethias.be